**Политика в области обработки и обеспечения**

**безопасности персональных данных**

**Дата вступления в силу:** \_\_25.08.2025\_\_

**Термины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** | ИП Бурмистров Илья Борисович, ОГРНИП 319508100184260, ИНН 503111822990, адрес: 142781, Московская обл., г. Старая Купавна, ул. Ленина, д. 57, кв. 40, осуществляющий обработку персональных данных Пользователей |
| **Сервис** | информационные сервисы и продукты Оператора в информационно-коммуникационной сети «Интернет», в том числе: 1) Telegram-бот, предоставляющий собой программное обеспечение, функционирующий в мессенджере Telegram, предназначенный для автоматизированного взаимодействия с Пользователем, включая предоставление информации, прием запросов и оказание услуг в соответствии с функциональными возможностями, определенными Исполнителем, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта 2) интернет-сайт по адресу <https://laboratoriyamolodosti.ai/> |
| **Пользователь** | физическое лицо, использующее Сервис; субъект Персональных данных |
| **Персональные данные** | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю |
| **Обработка Персональных данных (Обработка)** | любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования |
| **Автоматизированная обработка персональных данных** | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники |
| **Распространение персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц; |
| **Предоставление персональных данных** | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; |
| **Уничтожение персональных данных** | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных |
| **Обезличивание персональных данных** | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; |

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана Оператором во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях:

* защиты прав и свобод Пользователя при обработке его Персональных данных;
* четкого и неукоснительно соблюдения требований законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Закона о персональных данных.

Настоящая Политика определяет политику Общества как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных, определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных Пользователей, которые получает Оператор во время использования Сервисов.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на веб-сайте Оператора <https://laboratoriyamolodosti.ai/>, а также доступна к ознакомлению в Сервисе.

1.5. Проходя процедуру регистрации на Сервисах, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных в целях обеспечения ему возможности использования функционала Сервисов в соответствии с условиями настоящей Политики и согласием на обработку персональных данных.

1.7. Настоящая Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.8. Оператор обязуется соблюдать принципы и условия обработки персональных данных, предоставленных Пользователем при использовании Сервисов, а также обеспечивать их конфиденциальность в соответствии с настоящей Политикой и Законом о персональных данных.

**2. Цели Обработки**

2.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей в следующих целях:

| **Название цели** | **Описание цели** |
| --- | --- |
| **Регистрация** | идентификация Пользователя в целях создания его персонального аккаунта в Сервисе |
| **Исполнение обязательств** | предоставления возможности использования функционала Сервисов Пользователю, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, а также обработки запросов и заявок от Пользователя; |
| **Направление рассылок** | направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера на основании полученного от него согласия |
| **Поддержание связи** | ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сервиса, уведомления об изменениях документов, размещенных в Сервисе |
| **Обеспечение работоспособности Сервиса** | обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев |

**3. Объем и содержания обрабатываемых персональных данных**

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют целям обработки, указанным в Разделе 2 настоящей Политики.

3.2. В процессе использования Сервисов Пользователь предоставляет, а Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

| **Цели** | **Персональные данные** |
| --- | --- |
| **Регистрация (идентификационные данные)** | фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram |
| **Исполнение обязательств (предоставления возможности использования функционала Сервисов Пользователю)** | фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram, возраст, пол, вес, рост, место проживания, результаты анализов и иных лабораторных исследованиях, биологический возраст, сведения о состоянии здоровья и принимаемых лекарствах и БАДах, уровень энергии, качество сна, физическая активность, питание, потребление воды, кофеина, алкоголя, никотина, уровень стресса, тревожность, апатия, духовные практики, состояние кожи, волос, ногтей, качество зрения, режим дня, информация о физической активности и занятиях спортом, о качестве сна, об уровне стресса и эмоциональном состоянии, |
| **Направление рассылок** | фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram |
| **Поддержание связи, обработка заявок и запросов Пользователей** | фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, имя пользователя в Telegram |
| **Обеспечения работоспособности Сервиса** | данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет, псевдоним Пользователя, тип устройства и разрешение его экрана;   * сведения о поведении Пользователя на Сервисе: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках, идентификатор Пользователя, история оплат * информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies: источник откуда пришел на Сайт Пользователь (с какого сайта или по какой ссылке); поисковые запросы Пользователя; интернет-адреса веб-страниц, посещаемых Пользователем; тематику информации, размещенной на посещаемых Пользователем интернет-ресурсах Оператора; информация, не позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя или конкретное лицо, но обеспечивающая формирование достаточного для предоставления Пользователю рекламной информации; информация, дополнительно размещаемая Пользователями на Сайте, в том числе фотографии, видеоизображения, комментарии, иная информация о себе; информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте |

3.3. Иные персональные данные Пользователей, полученные Оператором во время использования Сервисов, не указанные в п. 3.1 Политики, также подлежат обработке и обеспечению конфиденциальности в соответствии с настоящей Политикой.

**4. Порядок и условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и до момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных.

4.3. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Пользователь соглашается c Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент регистрации на Сервисе.

4.5. Оператор получает персональные данные субъектов следующими способами:

* через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
* с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в чате личного кабинета Сервиса, в мессенджерах и др.;
* автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

4.6. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

* при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
* в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
* по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.7. Пользователь осведомлен, что Оператор передает (предоставляет) персональные данные третьим лицам, и дает свое согласие на обработку персональных данных по поручению Оператора следующим лицам:

* контрагентам Оператора в целях использования функционала Сервисов, проведения исследований, направленных на улучшение качества и оптимизации продуктов и Сервисов Оператора и/или создание новых продуктов и сервисов Оператора

4.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
* смешанная обработка персональных данных.

4.10. Оператор обеспечивает обработку и хранение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.11. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

* выявлен факт их неправомерной обработки
* наличие угрозы безопасности Сервису;
* истечение срока хранения Персональных данных;
* при достижении целей обработки Персональных данных;
* по запросу Пользователя.

4.12. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.

4.13. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя.

4.14. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

* изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий в том числе: определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
* принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
* назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
* создает необходимые условия для работы с персональными данными;
* организует учет документов, содержащих персональные данные;  
  организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
* хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и ограничивается неправомерный доступ к ним.

**5. Права и гарантии Пользователя**

5.1. Пользователь имеет следующие права:

| **Право Пользователя** | **Описание права Пользователя** |
| --- | --- |
| **Право на доступ к Персональным данным** | Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора |
| **Право на уточнение Персональных данных** | Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные |
| **Право на отзыв согласия на Обработку** | В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку |
| **Право на удаление Персональных данных** | Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ |
| **Право на обжалование** | Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора |
| **Право на обращения** | Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой |

5.2. Пользователь гарантирует:

* что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
* если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных для Обработки.

**6. Обязанности Оператора**

6.1.Оператор обязан:

* предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
* принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
* по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
* обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
* в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных».

**7. Порядок направления и рассмотрения обращений Пользователей**

7.1. Пользователь, его представитель вправе направить Компании свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: zakupkinadezhno@gmail.com или по почтовому адресу: Московская обл., Ногинский район, город Старая Купавна, ул. Ленина, д.57, кв.40.

7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

* сведения о документе, удостоверяющим личность Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты;
* данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя;
* подпись Пользователя, его представителя.

7.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

7.5. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.6. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.7. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

* достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;
* достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
* предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 10 рабочих дней;
* отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

**8. Заключительные положения**

8.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.

8.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

8.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

8.4. Оператор не проверяет:

* дееспособность Пользователя;
* достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

8.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

**9. Контактная информация**

**ИП Бурмистров Илья Борисович, ИИ-сервис «Лаборатория молодости»**

**Адрес:** Московская обл., Ногинский район, город Старая Купавна, ул. Ленина, д.57, кв.40

**Телефон:** 8-916-9898522

**ИНН:** 503111822990

**ОГРНИП**: 319508100184260

**Е-mail:** zakupkinadezhno@gmail.com